

Beteendefrågor i flerfamiljshus

Erfarenheter ur verkligheten

John Nielsen

Teknisk chef

Energiförbrukningen kan delas i 2 huvuddelar

1. Fastighetens energibehov
2. Förbrukning av energi
 1. Brukarens passiva beteende
 2. Brukarens aktiva beteende

Fastighetens Energibehov är den energi som är beroende på fastighetens konstruktion. Det har vi sett tidigare under dagen på åtgärder som påverkar den förbrukningen.

Fastighetens förbrukning av energi påverkas av Brukarens beteende där man delar in det i passiv förbrukning och aktiv förbrukning vi har genomfört projekt som påverkar båda delar.

Passiv förbrukning påverkas genom att montera teknik som förbrukar mindre utan att brukaren förändrar sitt beteende eller inte är medveten om det. Ex vattenspar åtgärder, termostatbyten.

Erfarenheter: Genomförs vattenspar åtgärder har brukaren synpunkter på tekniken som väljs, ofta ett uttryck av att man inte själv har valt produkten som monteras.

När man "håller" avsedd komfort (21grC) och man tidigare har haft övertemperaturer uppfattas det som en stor försämring av komforten.

Att påverka brukarens aktiva förbrukning där brukaren väljer att förändra sitt beteende är den del som är svårast att påverka, men vi delar in det i 2 huvuddelar.

1. Information, Meningen är att få brukaren att själv bli intresserad och ha sådan insikt att denne självmant har ett energisnålt beteende.

Erfarenheter: visar att det finns en del som är intresserade och har detta beteende, andra personer får man en effekt under en relativt kort tid.

2. Individuell mätning. Att införa individuell mätning är ett sätt som påverkar brukarens beteende genom "morot/piska". Vi har mest erfarenhet av mätning av varmvattenförbrukning och komfort (temp i lgh).
 1. Varmvattenförbrukning,
Erfarenheter: uppfattas som enkel och konkret.
 2. Komfortmätning där man avräknas utifrån den temp. man har i lgh.
Erfarenheter: Vid införande av KMS är information väldigt viktigt, hyresgästerna har svårt att "förstå" hur systemet fungerar ex dämpning, utegivarens funktion (när stängs debitering av) etc. Skall det införas behövs informationsinsatser både hos brukaren och linjepersonalen.